



**Urząd Gminy Kraszewice**

ul. Wieluńska 53, 63-522 Kraszewice, tel. 62 7312038, fax. 62 7312039  
[www.kraszewice.pl](http://www.kraszewice.pl) e-mail: [urząd@kraszewice.pl](mailto:urząd@kraszewice.pl)

**Plan działania Urzędu Gminy Kraszewice na rzecz poprawy  
zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami  
na lata 2022-2024**

Marzec 2022 r.

## 1. Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zarządzeniem Wójta Gminy Kraszewice nr 119/2020 z dnia 29.09.2020 r. wyznaczono koordynatora ds. dostępności, które opublikowano w Biuletynie Informacji Publicznej.

## 2. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu Gminy Kraszewice dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2024

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności urzędu zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy.

Proponowane działania	Zalecenie lub zalecenia do wdrożenia
<b>Dostępność architektoniczna budynku Urzędu Gminy Kraszewice</b>	
1. Umożliwienie dostępu do urzędu osobom ze szczególnymi potrzebami.	<p>Stosowanie rozwiązań mających na celu poprawę dostępności budynku urzędu w szczególności poprzez usuwanie barier architektonicznych.</p> <p><b>Zalecenia do wdrożenia:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) opracowanie dokumentacji projektowej w zakresie przebudowy budynku urzędu w celu budowy windy oraz przebudowy schodów wejściowych do budynku</li><li>2) przebudowa budynku urzędu w zakresie szybu windowego oraz schodów wejściowych do budynku,</li><li>3) do momentu budowy windy zapewnić obsługę klientom ze szczególnymi potrzebami w sposób alternatywny,</li><li>4) wykonanie kontrastowych oznaczeń stopni na schodach,</li><li>5) wykonanie dotykowych pasów ostrzegawczych przed schodami i innymi niebezpiecznymi miejscami.</li></ol>

<p>2. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób dotykowy lub głosowy.</p>	<p><b>Zalecenia do wdrożenia:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zakup urządzeń umożliwiających zapoznanie się z informacjami na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób głosowy lub dotykowy (np. plan tyflograficzny),</li> <li>2) skonsultowanie proponowanych rozwiązań, przetestowanie zakupionych urządzeń z osobami z niepełnosprawnością wzroku.</li> </ol>
<p>3. Aktualizacja procedur związanych z ewakuacją osób z niepełnosprawnościami.</p>	<p><b>Zalecenia do wdrożenia:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) uzupełnić instrukcję p.poż o informacje dotyczące ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. Wyznaczyć osoby odpowiedzialne za ewakuację osób z niepełnosprawnościami,</li> <li>2) wyposażyć obiekt w sprzęt do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami (krzesło lub matę ewakuacyjną).</li> </ol>
<p><b>Dostępność cyfrowa</b></p>	
<p>Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymogów ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848).</p>	<p><b>Zalecenie do wdrożenia:</b></p> <p>odpowiednie przeszkolenie osoby odpowiedzialnej za publikację dokumentów elektronicznych na stronach urzędu, aby były odczytywane przez programy, czytniki, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku.</p>
<p><b>Dostępność informacyjno-komunikacyjna</b></p>	
<p>1. Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu poprzez wysyłanie SMS, MMS w celu łatwej komunikacji</p>	<p><b>Zalecenie do wdrożenia:</b></p> <p>udostępnienie na stronie internetowej urzędu, w zakładce „Koordynator ds. dostępności” danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora do spraw dostępności w Urzędzie Gminy Kraszewice</p>

<p>2. Umożliwienie kontaktu osobie głuchoniewidomej z pracownikami urzędu za pomocą tłumacza – przewodnika (kontakt osobisty).</p>	<p><b>Zalecenie do wdrożenia:</b></p> <p>Zapewnienie tłumacza – przewodnika dla osób głuchoniewidomych odwiedzających urząd na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), poprzez wpisywanie do formularza zgłaszanych potrzeb opcji tłumacza – przewodnika.</p>
<p>3. Zapewnienie tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM), napisów w materiałach audiowizualnych umieszczanych na stronach internetowych przez urząd oraz tłumacza PJM podczas organizowanych wydarzeń.</p>	<p><b>Zalecenie do wdrożenia:</b></p> <p>Zapewnienie tłumacza PJM:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) podczas wydarzeń w sytuacji, gdy osoba z niepełnosprawnością wymagająca komunikacji w PJM zgłosi swój udział w wydarzeniu lub spotkaniu, które jest otwarte dla wszystkich zainteresowanych uczestników,</li> <li>2) w materiałach audiowizualnych należących do urzędu gminy.</li> </ol>
<p>4. Umożliwienie odpowiedniego kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu z pracownikami urzędu</p>	<p><b>Zalecenie do wdrożenia:</b></p> <p>montaż pętli indukcyjnej stałej lub zakup pętli indukcyjnej przenośnej dla osób słabosłyszących.</p>

### 3. Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie zmierzające do poprawy dostępności

Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia
<p>1. Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od urzędu osoba ze szczególnymi potrzebami.</p>	<p><b>Zalecenia do wdrożenia:</b></p> <p>Stworzenie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami.</p>
<p>2. Realizacja art. 4 ust. 3 Ustawy.</p>	<p><b>Zalecenie do wdrożenia:</b></p> <p>Przygotowanie propozycji klauzul o zapewnieniu dostępności, do zastosowania w umowach zawieranych przez urząd z Wykonawcami.</p>
<p>3. Realizacja art. 30 Ustawy w ramach postępowania skargowego.</p>	<p><b>Zalecenia do wdrożenia:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności,</li> <li>b) opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności.</li> </ol>

<p>4. Wzrost świadomości pracowników resortu na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.</p>	<p><b>Zalecenie do wdrożenia:</b></p> <p>Organizacja wydarzeń, spotkań oraz szkoleń wewnętrznych na temat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) savoir vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności</li> <li>2) życia z danym rodzajem niepełnosprawności.</li> </ol>
<p>5. Dokonanie przeglądu procedur, regulaminów, itp. obowiązujących w urzędzie, w jednostkach organizacyjnych pod kątem dostosowania ich do zasady zapewnienia dostępności, zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.</p>	<p><b>Zalecenia do wdrożenia:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dokonanie przez pracowników merytorycznych przeglądu procedur dotyczących w szczególności: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) zlecenia lub powierzania zadań publicznych,</li> <li>b) udzielania zamówień publicznych pod kątem dostosowania ich do zasad zapewnienia dostępności zgodnie z art. 6 Ustawy.</li> </ol> </li> </ol>
<p>6. Pozyskiwanie środków finansowych na dostosowanie budynku urzędu do wymogów w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej oraz alternatywnej dla osób ze szczególnymi potrzebami.</p>	<p><b>Zalecenia do wdrożenia:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wnioskowanie o zabezpieczenie w budżecie Gminy Kraszewice środków finansowych niezbędnych do realizacji zadań ujętych w niniejszym planie działania.</li> <li>2. Pozyskiwanie środków finansowych z innych źródeł.</li> </ol>